# ****Informatie rondom garantie & retour****

## ****Retourneren****

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te annuleren.   
U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.   
Alleen de kosten voor retour van u thuis naar Italië zijn voor eigen rekening.

Wanneer u slechts een gedeelte van uw bestelling retourneert, dan wordt het door u betaalde bedrag exclusief de verzendkosten aan u geretourneerd. Heeft u uw bestelling voldaan met een VVV Cadeaukaart of Webshop Giftcard, dan is geldelijke restitutie niet mogelijk. Een cadeaukaart is immers niet inwisselbaar voor geld. Wel ontvangt u dan een Berdino cadeau-voucher.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zult u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking retourneren middels het door ons aan u verstrekte RMA-formulier.   
Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@berdino.nl.

Zendt u een pakket retour dan verzoeken wij u ons binnen 4 dagen te voorzien van een trackingnummer.

Is het pakket in goede orde ontvangen dan zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag in ieder geval binnen 14 dagen – maar vaak veel eerder - worden teruggestort via dezelfde weg als waarmee u de bestelling heeft betaald.

## ****Uitzonderingen retourneren****

Er zijn uitzonderingen op het herroepingsrecht. Voor sommige artikelen geldt uitsluiting van het herroepingsrecht:

a. bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling van de tas verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar. Dat betekent dus dat u de zegel – het echtheidscertificaat - die aan de tas bevestigd is niet mag doorknippen;

b. gepersonaliseerde producten zijn uiteraard ook van het herroepingsrecht uitgesloten;

c. want gepersonaliseerde producten zijn duidelijk persoonlijk van aard en kunnen niet herverkocht worden;

Voor verdere informatie over herroeping verwijzen wij u naar onze website: <https://www.berdino.nl/retouren.html>

**Garantie**

Voor informatie over de garantie verwijzen wij u naar onze website: https://www.berdino.nl/garantie.html

## Onze gegevens:

Berdino

[info@berdino.nl](mailto:info@berdino.nl)  
 KVK nr.: 34347687  
 BTW nr.: NL0829.51.615.B01

Herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan   
Berdino  
[info@berdino.nl](mailto:info@berdino.nl)

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam

— Adres:

— Datum(DD-MM-YYYY):